

REKOMENDACJE

dotyczące doskonalenia jakości kształcenia na WFPiK UAM w Poznaniu

(sugerowany czas wdrażania – rok 2013-2014)

Wydziałowy Zespół ds. Oceny Jakości zgodnie z treścią §7 punkt 6.4 Uchwały Senatu Nr 284/2011/2012 prezentuje plan naprawy zjawisk niepożądanych w formie rekomendacji wydziałowych.

Podstawę do sporządzenia niniejszego dokumentu stanowią:

1. *Arkusze samooceny jakości kształcenia na WFPiK z 2012, wraz z dokumentacją dotyczącą programów kształcenia dla kierunków przeznaczonych do realizacji w roku akademickim 2012/2013.*
2. *Raport z badań jakości kształcenia obejmujących ocenę własną wydziałów na UAM, przygotowany przez RJK z dn. 11.02.2013.*
3. *Rekomendacje Rady ds. Jakości Kształcenia dotyczące doskonalenia jakości kształcenia na UAM w Poznaniu z dn. 28.01.2013.*
4. *Raport z wizytacji (ocena instytucjonalna) na Wydziale Filologii Polskiej i Klasycznej Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu dokonanej w dniach 13-15.11.2012 roku przez zespół oceniający Polskiej Komisji Akredytacyjnej.*
5. *Raport z badań jakości kształcenia na UAM przeprowadzonych wśród studentów studiów stacjonarnych w roku akademickim 2011/2012, wyniki z komentarzami dla Wydziału Filologii Polskiej i Klasycznej.*
6. *Raporty z badań jakości kształcenia na UAM przeprowadzonych wśród nauczycieli akademickich, doktorantów, studentów studiów stacjonarnych i niestacjonarnych w ramach III edycji badania jakości kształcenia UAM w okresie od 30 kwietnia do 10 lipca 2012.*
7. *Zestawienie wyników z trzech kolejnych badań jakości kształcenia na UAM przeprowadzonego wśród studentów stacjonarnych w latach 2010-2011-2012.*
8. *Raporty na temat dostępności stypendiów socjalnych i naukowych dla słuchaczy Studium Doktoranckiego WFPiK, dotyczące dostępności miejsc w domach akademickich dla doktorantów oraz spraw socjalnych studentów.*

9. Raport z wdrożeń rekomendacji przeznaczonych na rok 2012 (stan prac na I 2012) na podstawie sprawozdań przygotowanych przez poszczególne jednostki oraz na poziomie wydziału.
10. Wnioski z prac podkomisji koordynującej proces ankietyzacji nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia dydaktyczne z dn. 20.02.2013 r.
11. Sprawozdanie z prac podkomisji do spraw „Metod kształcenia i oceniania”.

CEL	PROPONOWANE DZIAŁANIA				Termin realizacji	Wskaźnik / rezultat
	POZIOM JEDNOSTEK (INSTYTUTÓW/KATEDR)		POZIOM WYDZIAŁU			
	Zadanie	Odpowiedzialny	Zadanie	Odpowiedzialny		
PROGRAMY KSZTAŁCENIA:						
Weryfikacja warunków rekrutacji na studia II i III stopnia	Przeanalizowanie warunków rekrutacji zapewniających wysoką jakość przyjmowanych kandydatów.	Dyrektorzy i kierownicy jednostek	1.Opracowanie zasad / reguł. 2. Przeanalizowanie warunków rekrutacji zapewniających wysoką jakość przyjmowanych kandydatów (w tym: otwarcie studiów doktoranckich na kandydatów z różnych wydziałów oraz tych spoza UAM).	Dziekan, WZZJK, WZOJK, samorządy studentów i doktorantów, kierownik studium doktoranckiego	Do końca 2013	Zmodyfikowane warunki rekrutacji
Doskonalenie procedur związanych z procesem dyplomowania	Opracowanie i udostępnienie na stronie internetowej lub w innej formie informacji nt. formy oraz zakresu egzaminu dyplomowego.	Dyrektorzy i kierownicy jednostek	1. Uchwała Rady Wydziału określająca strukturę egzaminu dyplomowego. 2. Wsparcie w działaniach.	Dziekan, WZZJK, WZOJK	Do czerwca 2013	Uchwała Rady Wydziału Udokumentowane i udostępnione procedury
Weryfikacja programów kształcenia, zwłaszcza sylabusów przedmiotów/modułów	1. Realizacja działań dotyczących weryfikacji programów kształcenia niedokończonych w terminie przez jednostki, a wynikających z reko-	Dyrektorzy i kierownicy jednostek, rady programowe	Wsparcie w działaniach	WZZJK, WZOJK	Do czerwca 2013	Uzupełnione programy

	<p>mendacji planowanych do wdrożenia w roku 2012.</p> <p>2. Szkolenia w zakresie redagowania sylabusów w jednostkach prowadzących kształcenie.</p> <p>3. Przeanalizowanie i uzupełnienie sylabusów pod kątem:</p> <ul style="list-style-type: none"> - koordynacji opisów efektów kształcenia oraz stopnia trudności i logicznej sekwencji zdobywanych kompetencji, zwłaszcza w blokach przedmiotów pokrewnych oraz powtarzających się na I i II st. - dostosowania form pracy oraz opisu metod kształcenia do założonych efektów kształcenia oraz sposobów weryfikacji efektów kształcenia zdobywanych w modułach - kryteriów weryfikacji efektów kształcenia. <p>4. Sprawdzenie kompletności sylabusów modułów wchodzących w skład programów kształcenia, w tym sylabusów praktyk, seminariów i dyplomowych i procesu dyplomowania.</p>				Do czerwca 2014	<p>Szkolenia</p> <p>Uzupełnione/poprawione sylabusy</p>
Poprawa programów i			1. Weryfikacja i uzupełnie-	Kierownik stu-	Do czerwca 2013	Zweryfikowane

organizacji kształcenia na studiach doktoranckich			<p>nie programów kształcenia na studiach doktoranckich zgodnie z wymogami KRK (tu także analiza treści zajęć realizowanych na III stopniu, tak aby wyraźnie wykraczały poza poziom II).</p> <p>2. Objęcie wszystkich zajęć na studiach doktoranckich systemem ankietyzacji.</p>	<p>diów doktoranckich, Samodzielna Sekcja Doktorantów, WZZJK, WZOJK</p>		<p>programy kształcenia</p> <p>Liczba respondentów ankiet</p>
Poprawa programów i organizacji kształcenia na studiach podyplomowych			<p>1. Weryfikacja i uzupełnienie sylabusów do studiów podyplomowych.</p> <p>2. Objęcie zajęć na wszystkich rodzajach studiów podyplomowych systemem ankietyzacji.</p>	<p>WZZJK, WZOJK</p> <p>Pełnomocnik dziekana ds. studiów podyplomowych</p>	<p>Do czerwca 2013</p>	<p>Uzupełniona dokumentacja studiów podyplomowych</p> <p>Liczba respondentów ankiet</p>

Doskonalenie takich metod i form prowadzenia zajęć dydaktycznych, które wyzwalają kreatywność, rozwijają umiejętności dyskusji, umiejętności zastosowania wiedzy teoretycznej, rozwijają kompetencje społeczne	1. Szkolenia w jednostkach prowadzących kształcenie. 2. Analiza metod i form prowadzenia zajęć dydaktycznych w stosunku do założonych efektów kształcenia po pierwszym roku pierwszego cyklu nowych programów kształcenia (czyli po roku akademickim 2012/13). 3. Implementacja zmian metod/form prowadzenia zajęć dydaktycznych zaakceptowanych przez prowadzących zajęcia i komisje programowe. 4. Wskazanie metod pracy, które efektywnie można stosować w niewielkich grupach studenckich.	Dyrektorzy i kierownicy jednostek, rady programowe	1. Wsparcie w działaniach .	Dziekan, WZZJK, WZOJK	Do końca 2014	Szkolenia Udokumentowane zmiany w metodach kształcenia
			2. Opracowanie zestawienia metod kształcenia wykorzystywanych na całym Wydziale.		WZZJK	
Doskonalenie metod ewaluacji efektów kształcenia	1. Weryfikacja i ujednolicenie wymagań oraz praktyki egzaminacyjnej w obrębie poszczególnych przedmiotów oraz jej monitorowanie przez koordynatorów przedmiotów/modułów. 2. Wzbogacanie sposobów przeprowadzania	Dyrektorzy i kierownicy jednostek	Wsparcie w działaniach	WZZJK, WZOJK	Do czerwca 2013	Udokumentowane zmiany

	ewaluacji formującej (częstkowej) w czasie trwania zajęć z konkretnego przedmiotu.					
ORGANIZACJA PROCESU DYDAKTYCZNEGO:						
Poprawa organizacji procesu kształcenia	1. Dotyczy w szczególności organizacji: - lektoratów - obciążeń dydaktycznych kadry pozwalających na wdrażanie nowych metod kształcenia i okresowe koncentrowanie się na badaniach - oceny nakładu pracy studentów w odniesieniu do liczby ECTS - praktyk studenckich i sposobów ich zaliczania (doskonalenie sposobów potwierdzania efektów kształcenia uzyskanych podczas praktyk).	Dyrektorzy i kierownicy jednostek	1. Wsparcie w działaniach. 2. Opracowanie systemu zapobiegania i eliminacji zjawisk patologicznych w dydaktyce.	Dziekan, WZZJK, WZOJK	Do końca 2014	Procedury organizacji
Doskonalenie elastyczności kształcenia	Analiza zakresu studenckiej wymiany krajowej i rozważenie możliwości jej zintensyfikowania.	Dyrektorzy i kierownicy jednostek	Opracowanie zasad współpracy między IFS, IFK, IFP związanych z przygotowaniem i funkcjonowaniem oferty zajęć do wyboru przez studentów z całego Wydziału.	Dziekan, WZZJK	Do czerwca 2013 Do końca 2013	Wyniki analiz Opracowane zasady

Poprawa w zakresie uznawalności efektów kształcenia zdobywanych poza uczelnią macierzystą przez studentów mobilnych			Bezwzględne uznawanie zapisów znajdujących się w „Porozumieniu o uznaniu osiągnięć”	Dziekan / /koordynator Erasmusa, WZOJK	Działania ciągłe	
Wypracowanie mechanizmów wspierających dobrą organizację pracy	1. Przeanalizowanie przyczyn zgłaszanej przez nauczycieli akademickich potrzeby zmniejszenia liczebności grup. 2. Zintensyfikowanie starań o wzbogacenie stanu wyposażenia sal w sprzęt multimedialny, a pracowników w bieżące materiały dydaktyczne.	Dyrektorzy i kierownicy jednostek	Wsparcie w działaniach.	Dziekan, WZZJK	Do końca 2013	Udokumentowane działania
Poprawa funkcjonowania administracji wydziałowej			Poprawa pracy dziekanatu ds. studenckich WFPIK	Dziekan	Czas ankietowania w 2013	Wyniki ankiet
FORMY OCENY I PROMOCJI JAKOŚCI KSZTAŁCENIA:						
Podniesienie liczby respondentów biorących udział w badaniach ankietowych (ogólnouniwersyteckich i wydziałowych)	1. Przeprowadzenie akcji informacyjnej na poziomie jednostki. 2. Upowszechnienie informacji o wynikach badań jakości kształcenia. 3. Upowszechnienie informacji o przeprowadzonych działaniach na rzecz doskonalenia jakości kształcenia. 4. Przeanalizowanie aktualnego kształtu ankiet oceniających pracowników dydak-	Dyrektorzy i kierownicy jednostek; odpowiedni organ samorządu studentów i doktorantów	1. Wsparcie w działaniach, zwłaszcza w opracowaniu procedur mających na celu włączenie studentów w analizowanie i wykorzystanie informacji w procesie doskonalenia jakości kształcenia. 2. Objęcie ankietyzacją pracowników zajmujących się programami międzynarodowymi oraz pracowników administracji (dziekanaty) i biblioteki.	Dziekan; odpowiedni organ samorządu studentów i doktorantów	Czas ankietowania w 2013	Liczba respondentów ankiet

	<p>tycznych i modyfikacja pytań, dostosowanych do specyfiki danej jednostki.</p> <p>5. Objęcie ankietyzacją pracowników opiekujących się kołami naukowymi, praktykami studentckimi i stażami zawodowymi.</p> <p>6. Opracowanie procedur mających na celu włączenie studentów w analizowanie i wykorzystanie informacji w procesie doskonalenia jakości kształcenia.</p>					
--	---	--	--	--	--	--

<p>Zwiększenie współpracy z pracodawcami, praktykami oraz otoczeniem społeczno-gospodarczym</p>			<ol style="list-style-type: none"> 1. Sformalizowanie systemowych rozwiązań dotyczących udziału przedstawicieli rynku pracy w ustalaniu i ocenie efektów kształcenia. 2. Wypracowanie systemu pozyskiwania od interesariuszy zewnętrznych informacji na temat słabych i mocnych stron absolwentów w celu doskonalenia ich kształcenia. 3. Stworzenie systemu monitorowania losów absolwentów pod kątem zbieżności zakładanych efektów kształcenia z potrzebami rynku pracy. 4. Stworzenie systemu rozpoznawania rynku pracy lub powołanie jednostki analizującej rynek pracy. 	<p>Dziekan, WZZJK</p>	<p>Do końca 2013</p>	<p>Opracowane procedury</p>
<p>SYSTEM INFORMACYJNY:</p>						
<p>Poprawa funkcjonowania systemu informatycznego USOS</p>	<p>Usprawnienie systemu informatycznego zwłaszcza w zakresie: - dostępności on-line planów, programów kształcenia, sylabusów oraz informacji o dyżurach pracowników - procedury zapisów na zajęcia</p>	<p>Dyrektorzy i kierownicy jednostek</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wsparcie w działaniach. 2. Stworzenie jednolitego systemu informacyjnego dotyczącego zapewniania jakości kształcenia, obejmującego zbieranie, analizowanie i przetwarzanie informacji związanych z zapewnianiem jakości kształcenia. 	<p>Dziekan WZZJK, WZOJK</p>	<p>Do końca 2013</p>	<p>Poprawiony system</p>

	- terminu podawania planu na kolejny semestr - przekazywania bieżących komunikatów, w tym informacji o odwołaniu zajęć.					
Upowszechnienie wśród studentów wszystkich stopni i pracowników prowadzących kształcenie wiedzy nt. efektów kształcenia i punktacji ECTS	Stworzenie mechanizmów umożliwiających studentom zapoznanie się z kierunkowymi efektami kształcenia, sylabusami modułów, punktacją ECTS.	Dyrektorzy i kierownicy jednostek odpowiedni organ samorządu studentów i doktorantów	Wsparcie w działaniach	Dziekan / odpowiedni organ samorządu studentów i doktorantów	Do października 2013	Szkolenia Procedury upowszechniania wiedzy
KADRA NAUCZAJĄCA:						
Podniesienie jakości prowadzonych zajęć w wyniku analizy ankiet oceniających pracowników	Informacja statystyczna o wynikach ocen nauczycieli akademickich.	Dyrektorzy i kierownicy jednostek	Wsparcie w działaniach	Dziekan, WZZJK, WZOJK	Do września 2014	Informacje statystyczne
Wypracowanie mechanizmów wspierających dobrą jakość pracy nauczycieli akademickich	1. Organizowanie systematycznych szkoleń, kursów oraz sformalizowanie hospitacji. 2. Organizowanie współpracy prowadzących zajęcia na określonym kierunku studiów (np. powołanie koordynatorów programów). 3. Zwiększenie zaangażowania pracowników w działalność dydaktyczną, m.in. przez opracowanie kryteriów oceny pracy dydaktycznej.	Dyrektorzy i kierownicy jednostek	Nagradzanie najlepszych dydaktyków w większym zakresie niż dotychczas.	Dziekan, WZZJK	Do końca 2013	Szkolenia Procedury nagradzania nauczycieli akademickich
ŚRODKI WSPARCIA:						
Poprawa warunków socjalnych studentów			Podjęcie starań w celu zwiększenia puli miejsc w akademikach dla studentów	Dziekan	Do końca 2014	Udokumentowane działania

			tów			
--	--	--	-----	--	--	--